



*Ministero del Lavoro della Salute
e delle Politiche Sociali*

Direzione Generale Programmazione Sanitaria

livelli di assistenza e principi etici di sistema



Linee di Indirizzo per la Riorganizzazione dei Servizi di Medicina di Laboratorio nel Servizio Sanitario Nazionale

Marzo 2009

Componenti del Gruppo di lavoro

Giuseppe Zuccatelli	Esperto SIVEAS - Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche Sociali
Marina Cerbo	Dirigente Sezione Innovazione, Sperimentazione e Sviluppo – age.na.s Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali – Roma Direttore Reggente age.na.s
Laura Arcangeli	Economista - Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche Sociali - Direzione Generale Programmazione Sanitaria, livelli di assistenza e principi etici di sistema
Piero Cappelletti	Direttore Dipartimento Medicina di Laboratorio, Direttore SOC Patologia Clinica - Azienda Ospedaliera S.Maria degli Angeli di Pordenone Presidente Nazionale SIMeL
Giovanni Fadda	Direttore del Dipartimento di Diagnostica Morfologica, Microbiologica, Molecolare e delle Malattie del Sangue - Facoltà di Medicina e Chirurgia Università Cattolica del Sacro Cuore, Policlinico Universitario "A. Gemelli", Roma
Renzo Fenoil	Direttore f.f. Dipartimento Servizi Diagnostici A Direttore della S.C. Patologia Clinica - Ospedale Martini ASL TO1.
Claudio Maria Maffei	Servizio Salute - Regione Marche
Cosimo Ottomano	Direttore U.S. Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche Direttore Dipartimento di Medicina di Laboratorio - A.O. Ospedali Riuniti di Bergamo
Mario Plebani	Cattedra di Biochimica Clinica e Biologia Molecolare Clinica - Università degli Studi, Padova Direttore Dipartimento Interaziendale Medicina di laboratorio - Azienda Ospedaliera-Università di Padova Presidente Società Italiana di Biochimica Clinica e Biologia Molecolare Clinica (SIBioC)
Alberto Spanò	Direttore di Dipartimento dei Servizi Diagnostici e del Farmaco - ASL Roma B Vicepresidente AMCLI

INDICE

1. *Linee di Indirizzo per la Riorganizzazione dei Servizi di Medicina di Laboratorio nel Servizio Sanitario Nazionale*

1) Premessa	1
2) Obiettivi	1
3) La medicina di laboratorio: un quadro generale di riferimento	2
4) La situazione italiana.....	5
5) Laboratori generali, laboratori specializzati e laboratori di ricerca	8
6) Laboratori di analisi privati	10
7) I principi generali ed i criteri specifici cui ispirare i processi di riorganizzazione dei laboratori di analisi	11
8) Il sistema di monitoraggio dei progetti regionali	12

2. *ALLEGATO 1*

Principi Generali e Criteri Specifici nella Gestione e Riorganizzazione in Rete dei Laboratori di Analisi

3. *ALLEGATO 2*

Check List per la Valutazione dell'Attuazione dei Piani Regionali di Riorganizzazione della Rete delle Strutture Pubbliche e Private di Diagnostica di Laboratorio

Linee di indirizzo per la riorganizzazione dei servizi di Medicina di Laboratorio nel Servizio Sanitario Nazionale

1. PREMESSA

La Medicina di Laboratorio italiana è stata oggetto negli ultimi anni di interventi di riorganizzazione, a livello delle singole Regioni, disomogenei e spesso contraddittori, privi di un comune disegno organico basato su solide prove di efficacia, ispirato a criteri scientifico-professionali che garantiscano la corretta risposta ai bisogni assistenziali ed allo sviluppo della qualità complessiva dell'assistenza sanitaria.

La Finanziaria 2007, sulla base delle necessità di riequilibrio economico del sistema, aveva previsto che le Regioni definissero piani per la riorganizzazione della rete delle strutture di diagnostica di laboratorio. In particolare per le Regioni con l'obbligo di Piano di rientro fu predisposto al riguardo dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali e dal Ministero dell'Economia e delle Finanze un documento di indirizzo.

In tale contesto alcune delle più rappresentative Società Scientifiche italiane afferenti alle discipline della Medicina di Laboratorio insieme al Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali hanno avviato a livello nazionale un percorso per la definizione di un documento di pianificazione della Medicina di Laboratorio che, nel rispetto della autonomia delle Regioni, possa proporre soluzioni per garantire la qualità della diagnostica ed evitare che i processi di riorganizzazione avvengano sulla base di esclusive considerazioni di carattere economico, facendo in modo che si tenga adeguatamente conto delle indicazioni di tipo tecnico-professionale che la comunità scientifica può mettere a disposizione.

Per arrivare a definire il documento di pianificazione è stato costituito presso l'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, che lo coordina, un gruppo di lavoro con rappresentanti delle Società Scientifiche della Medicina di Laboratorio e del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali.

2. OBIETTIVI

Gli obiettivi del documento sono:

- a) orientare le iniziative regionali per la riorganizzazione delle attività di laboratorio erogate dalle strutture pubbliche, definendo con le stesse logiche i criteri di selezione delle strutture private del settore e di

gestione degli accordi di fornitura con le stesse per una corretta sinergia fra pubblico e privato, nell'ottica di un servizio effettivamente centrato sul paziente e sui reali bisogni di salute;

- b) definire i requisiti essenziali, le tipologie di servizi erogati, e gli indicatori di qualità ed efficienza, anche in rapporto alle aree specialistico-disciplinari, nonché i criteri di funzionamento delle reti di laboratorio a livello locale e regionale, ed anche, per quanto attiene le strutture di riferimento, interregionale e/o nazionale;
- c) predisporre i criteri di verifica da adottare per il monitoraggio a livello centrale dai Piani regionali di riorganizzazione comprensivi dei livelli qualitativi, di efficienza ed efficacia di tutte le strutture di laboratorio clinico siano esse pubbliche e/o private.

3. LA MEDICINA DI LABORATORIO: UN QUADRO GENERALE DI RIFERIMENTO

Alla base del presente documento vi è una considerazione di fondo: la Medicina di Laboratorio è una componente fondamentale dei processi assistenziali, che determina il 60-70% delle decisioni cliniche, oltre che una variabile organizzativa che influenza l'utilizzo delle risorse.

I percorsi diagnostico-terapeutici non possono pertanto prescindere dal contributo e dall'integrazione con i servizi di medicina di laboratorio che rappresentano un elemento fondamentale per la gestione della salute del singolo e della collettività. I piani di organizzazione delle strutture delle diverse discipline della medicina di laboratorio devono pertanto garantire contemporaneamente i due obiettivi della *razionalizzazione* e della *qualificazione*.

Ciò premesso, la Medicina di Laboratorio è una delle aree pluridisciplinari cliniche che si sono evolute in modo più significativo negli ultimi decenni. L'inimmaginabile aumento della tipologia e numerosità degli esami di laboratorio richiesti e praticati ogni giorno nei Paesi avanzati ha mutato definitivamente la concezione tradizionale del laboratorio clinico ed il suo contributo all'assistenza, sia in senso di cura dei pazienti che di prevenzione delle patologie. Esistono documentate evidenze dell'importanza del contributo e dell'innovazione in Medicina di Laboratorio nel migliorare gli outcome clinici non solo di singole patologie, ma in generale nell'allungamento della vita media e nella riduzione dell'inabilità sociale.

La definizione stessa di Medicina di Laboratorio, fortemente incentrata fino a qualche anno fa sull'aspetto analitico, che resta fondamentale, si è ampliata a favore di una visione più integrale ed olistica, volta a riconoscere l'apporto delle discipline in un'ottica centrata sul paziente e, più in generale, sui bisogni clinici. In sostanza, la fase pre-analitica e quella post-analitica

che prevedono il rapporto diretto con i clinici hanno assunto un fondamentale rilievo.

In generale, il cambiamento del modo tradizionale di intendere e praticare la Medicina di Laboratorio, può essere sinteticamente documentato dai seguenti fenomeni:

- a) possibilità di eseguire e refertare gli esami di laboratorio in tempo reale. In particolare, nella medicina d'urgenza, la disponibilità di informazioni di laboratorio in tempo reale ha modificato l'approccio al paziente e la gestione clinica di numerose condizioni e patologie;
- b) crescente disponibilità di esami di laboratorio sempre più sensibili e specifici e come tali determinanti per il ragionamento clinico ed essenziali nella scelta delle opzioni terapeutiche. E' il caso a titolo di esempio dei nuovi marcatori biochimici di danno miocardico ed in particolare della Troponina cardiaca che è considerata il gold standard nella diagnosi e stratificazione del rischio nella sindrome coronarica acuta;
- c) disponibilità di esami molecolari essenziali nella definizione della natura di patologie ad elevata prevalenza, specie nell'area delle patologie da infezione, ed ugualmente indispensabili nelle scelte terapeutiche. L'esempio più clamoroso è l'approccio alle epatopatie ad eziologia virale (epatiti A, B e C);
- d) disponibilità di esami nell'area della biologia molecolare clinica per la diagnosi precoce e certa di numerose patologie genetiche ed ancor più per lo studio della suscettibilità individuale e del rischio di contrarre patologie finora considerate incurabili. E' il caso delle malattie tumorali nelle quali, specialmente in ambito oncoematologico, le indagini di laboratorio sono essenziale presupposto per una diagnosi precisa, per la scelta terapeutica e per la valutazione della malattia minima residua. In molti casi la diagnosi tempestiva, anche attraverso screening neonatali od a cascata, consente l'avvio immediato di terapie "personalizzate" che possono garantire al paziente outcome migliori.

Di fronte a questi elementi sicuramente positivi, l'evoluzione della Medicina di Laboratorio si orienta verso assetti organizzativi accentrati e delocalizzati legati al fabbisogno logistico e di automazione della fase produttiva, con il rischio di generare talvolta un "allontanamento" del laboratorio dalla Medicina Clinica. Questa, che può essere una criticità, si è aggravata per l'assenza di linee guida condivise di organizzazione del settore, generando una situazione di forte disomogeneità strutturale-organizzativa a livello nazionale e regionale, tale da condizionare, sia pure in parte, tanto l'efficienza operativa del sistema che le potenzialità qualitative, anche connesse alle ricadute in termini di efficacia.

Non va dimenticato che in origine i pochi, basilari e semplici esami di laboratorio disponibili venivano eseguiti dai medici e dal personale infermieristico dei reparti di cura. Tale modo tradizionale di intendere la

pratica del laboratorio clinico ha condizionato e condiziona tuttora sia l'insegnamento nelle Scuole di medicina e pertanto la formazione dei nuovi medici, sia la formazione nelle scuole di specializzazione rivolta a tutti i professionisti dirigenti medici, biologi e chimici. Il gap creatosi tra conoscenza (ricerca di base) e pratica clinica (assistenza) è destinato a divenire ancor più ampio con l'emergere delle "omics" e cioè della genomica, trascrittomica, proteomica, epigenomica, metabolomica.

E' ormai evidente, sia nella letteratura scientifica che nella pratica clinica, l'esigenza di saldare in modo più coerente e valido la traduzione delle nuove conoscenze e dell'innovazione nella pratica clinica, in una logica di integrazione tra medicina ospedaliera e medicina territoriale. La Medicina di Laboratorio rappresenta un contesto culturale e professionale ideale che rende possibile la saldatura tra i due ambiti che necessariamente devono convivere.

A livello globale, altri fondamentali vettori del cambiamento della natura e del ruolo dei laboratori clinici sono:

- a) le prove sulla natura dell'errore in Medicina di Laboratorio. L'errore analitico nelle ultime tre decadi si è fortemente ridotto per l'apporto di tecnologie evolute e per l'innalzamento delle competenze professionali. Attualmente sono le fasi pre e post-analitica ad essere le più frequenti fonti di errore, ed in particolare nella fase pre-analitica sono emersi i problemi del rischio legato ad errori nella richiesta di esami di laboratorio ed a pratiche, ritenute erroneamente semplici, nelle modalità di identificazione/accettazione del paziente e dei campioni biologici, di etichettatura/codifica delle provette/contenitori, di tecniche di prelievo e manipolazione in sicurezza dei campioni, incluso trasporto e conservazione;
- b) le prove sull'impatto di errori di interpretazione degli esami di laboratorio sulla gestione del paziente e sugli esiti clinici. La crescente complessità delle indagini di laboratorio e l'insufficiente attività di formazione continua per i clinici hanno determinato difficoltà nell'interpretare i risultati di singoli esami o pannelli di esami, specialmente di nuova generazione, e che pertanto non erano materia di insegnamento nel corso di studi;
- c) la crescente pressione economica in sanità ha fatto individuare nel laboratorio clinico una delle aree destinate ad interventi volti a ridurre i costi, per la trasparenza dei fattori che contribuiscono a determinare la produzione dei risultati e per la immotivata presunzione che i risultati degli esami di laboratorio dipendano esclusivamente dalle tecnologie, a loro volta ritenute confrontabili e standardizzate. La pressione alla riduzione del costo per esame, disgiunta da iniziative sull'appropriatezza o meno del numero e della tipologia di esami eseguiti, e sul loro corretto inserimento in un profilo diagnostico

condiviso tra clinico e specialista della medicina di laboratorio, può comportare un'errata visione del laboratorio clinico come commodity, ossia di un bene standardizzato e distinguibile solo in base al prezzo praticato;

- d) l'evoluzione tecnologica, attraverso processi di consolidamento delle piattaforme ed integrazione, ha reso possibile ed in parte opportuna la riduzione numerica, o meglio la razionalizzazione del numero delle strutture di laboratorio clinico di dimensione produttiva al di sotto di certi livelli. Infatti, oltre all'ammortamento degli investimenti tecnologici, l'adeguato dimensionamento dei laboratori clinici è necessario anche per rispondere ai requisiti di qualità previsti dai processi di accreditamento e certificazione. Inoltre, specie per le diagnostiche di livello avanzato, il corretto dimensionamento del numero e della complessità delle casistiche afferenti è condizione essenziale per garantire qualità ed efficacia. Il laboratorio clinico è stato e rimane un contesto sperimentale ideale per i processi di assicurazione di qualità in medicina e per il miglioramento della sicurezza del paziente;
- e) l'evoluzione dell'informatica in sanità ha trovato nel laboratorio clinico uno dei principali campi di applicazione. Inizialmente, l'informatica ha svolto un ruolo insostituibile per facilitare la gestione dei processi interni e per sostenere l'incredibile aumento di richieste di esami provenienti da utenti in regime di ricovero ed ambulatoriale. Successivamente, l'informatica ha sostenuto il miglioramento della comunicazione da e verso i reparti di cura, dimostrandosi strumento insostituibile per gestire l'informazione di laboratorio e la comunicazione in tempo reale. Attualmente l'informatica deve sostenere la realizzazione delle Reti di laboratorio locali e regionali e l'integrazione dell'informazione di laboratorio con tutte le altre informazioni cliniche e rendere disponibile in tempo reale la ricompattazione dell'informazione centrata sul paziente.

4. LA SITUAZIONE ITALIANA

Se il quadro globale è pressochè comune a tutti i sistemi sanitari dei paesi evoluti, in Italia i problemi, come in parte già delineato, sono caratterizzati da alcuni fenomeni specifici:

- a) la diversa configurazione numerica ed organizzativa dei laboratori clinici a livello regionale si caratterizza, in alcune realtà, per un numero eccessivo di strutture al di sotto di una massa critica prestazionale accettabile, solo in parte giustificata da peculiari situazioni orografiche. Dall'altro lato, in altre regioni, si sono poste le basi per una riduzione del numero dei laboratori clinici potenzialmente disancorata da una corretta logica di rete assistenziale e per la creazione di strutture ad

esclusivo orientamento produttivo. La dissociazione si può sinteticamente concettualizzare nell'esasperata differenza fra le oltre 500 strutture di laboratorio di alcune Regioni e la previsione di non più di 5 laboratori clinici in altre con simile numero di abitanti;

- b) il differente rapporto tra presenza di strutture pubbliche e private esistente a livello regionale, con situazioni di assoluto predominio del pubblico nella maggior parte delle realtà e rapporti del tutto diversi in altre. Al di là dei rapporti quantitativi esistenti, è la corretta e compiuta applicazione della normativa sull'autorizzazione e l'accreditamento istituzionale che deve regolare la possibile integrazione tra pubblico e privato. A tale riguardo va sottolineata l'esigenza di garantire l'avvio e la messa a regime dell'attività di accreditamento, assente in alcune Regioni, quale presupposto per garantire la presenza dei requisiti di accreditamento previsti, la corretta selezione degli erogatori, la definizione degli specifici accordi contrattuali, nel rispetto dei vincoli della programmazione e delle risorse finanziarie disponibili;
- c) carente elaborazione e successiva attivazione di modelli condivisi di strutturazione, programmazione della rete dei servizi e di regolamentazione delle attività di laboratorio clinico. In poche realtà regionali, i processi di autorizzazione ed accreditamento sono stati compiutamente attivati, dopo aver condiviso con i professionisti del settore la definizione degli standard e dell'iter procedurale. Mancano chiare evidenze sulla soddisfazione dei requisiti non solo strutturali ed organizzativi, ma più in generale della qualità dei processi, inclusa la scarsa attenzione ai programmi di valutazione esterna di qualità. Vi è pertanto un'altra fonte di dissociazione tra normativa esistente e relativa attuazione;
- d) permanenza di situazioni di non chiara distinzione fra assistenza ed attività di ricerca, specialmente a livello di Policlinici universitari ed Aziende miste, con creazione di microstrutture specialistiche che si appropriano di sfere di attività assistenziale proprie della medicina di laboratorio, senza possedere, talvolta, i medesimi requisiti strutturali e professionali richiesti per legge;
- e) permanenza di frammentazione e parcellizzazione delle strutture specialistiche afferenti all'area della medicina di laboratorio che comprende le discipline della Patologia clinica, Biochimica clinica, Microbiologia e Virologia, Genetica di laboratorio, Anatomia patologica e, almeno per alcuni aspetti, la Medicina trasfusionale. L'unicità dell'area, sancita a livello internazionale, deve portare ad una più efficace interazione ed integrazione dell'informazione di laboratorio per il clinico ed il paziente, ed anzi si prospettano nuove necessità di interrelazione in particolare con l'area disciplinare dell'Anatomia patologica, specialmente per quanto attiene a biomarcatori di malattia. Vi è perciò necessità di riarticolare l'erogazione dei servizi di medicina di laboratorio secondo il

modello del Dipartimento strutturale o con altre modalità che favoriscano una maggior integrazione, preservando la dignità e lo sviluppo delle singole discipline;

- f) possibile dissociazione fra programmi di riduzione numerica e consolidamento dei laboratori “istituzionali” e proliferazione incontrollata di analisi decentrate, sia nella forma di *Point-Of-Care-Testing* (POCT) sia degli esami eseguiti nelle Farmacie. Gli esami decentrati, in realtà, rappresentano un aspetto organizzativo della attuale Medicina di Laboratorio, che deve essere considerato integrativo e non sostitutivo, ed in ogni caso da attivare solo e se l’attività del Laboratorio non sia in alcun modo possibile o tempestiva. Il presupposto dell’attivazione del POCT, come di ogni altro tipo di analisi decentrate, rimane comunque la “neutralità del sito”, sancita nella legge di regolamentazione dei laboratori clinici negli USA ed in altri Paesi, e cioè l’esigenza di omogenea qualità degli specifici esami per i quali è possibile il decentramento, in risposta alle esigenze cliniche, a prescindere dal sito di erogazione. E’ evidente, infatti, che le specifiche di qualità sono diverse se l’esame è utilizzato per la diagnosi ovvero quando invece è utilizzato per il monitoraggio. Quest’esigenza di garantire omogenee specifiche di qualità è pre-requisito alla continuità assistenziale ed alla confrontabilità dei dati di laboratorio nella documentazione clinica del singolo paziente. Vi è, inoltre, la necessità di adeguata connettività ai fini del controllo remoto delle prestazioni e dell’archiviazione dei dati. Il rischio di uno scambio inappropriato tra immediatezza ed accuratezza, le evidenze sulla natura degli errori dei POCT, la scelta degli stessi come scorciatoia organizzativa, rendono assolutamente necessario, per non compromettere la sicurezza dei pazienti, l’affidamento diretto di responsabilità ai professionisti del laboratorio clinico, di adeguata formazione, il controllo delle strumentazioni, controlli di qualità ed appropriati programmi di verifica della qualità dei risultati gestiti direttamente dagli specialisti della medicina di laboratorio, e soprattutto una rigorosa regolamentazione;
- g) degna di considerazione per le ricadute nel medio-lungo termine, è la diminuzione di “vocazioni” nelle discipline della medicina di laboratorio per effetto di una serie di demotivanti interventi avvenuti negli ultimi anni. La crisi, che colpisce tutte le figure professionali, trova precise ragioni di natura economica, scarso apprezzamento delle necessità formative e professionali, e scarsa valorizzazione delle professioni negli interventi di razionalizzazione. La lezione che proviene da altri Paesi insegna che non è possibile assicurare qualità in medicina di laboratorio basandosi esclusivamente sul ruolo della tecnologia, e che invece bisogna investire fortemente nelle risorse professionali.
- .

5. LABORATORI GENERALI, LABORATORI SPECIALIZZATI E LABORATORI DI RICERCA

Si assiste, in tutta la evoluzione della organizzazione sanitaria, a due fenomeni apparentemente in contrasto tra loro. Da una parte vi è una spinta alla forte specializzazione all'interno delle diverse aree generali di attività clinica (da quelle chirurgiche a quelle di supporto, ai processi assistenziali come il laboratorio analisi e la diagnostica per immagini, passando per tutte le altre) che finiscono così per articolarsi in una serie di linee di attività con una propria caratterizzazione culturale, professionale ed organizzativa, fino a delimitare ambiti scientifico disciplinari ed assistenziali tali da configurare discipline specifiche ed autonome. D'altra parte, vi è sempre più l'esigenza di unitarietà e di un servizio centrato sui bisogni del paziente piuttosto che sulle particolari realtà organizzative.

Per la Medicina di Laboratorio, ricompresa nell'*Area della Medicina Diagnostica e dei Servizi*, questo è il caso della Patologia clinica, della Biochimica clinica, della Microbiologia e Virologia, della Anatomia patologica, della Medicina trasfusionale, della Genetica di laboratorio. Inoltre all'interno dell'area si vengono a configurare articolazioni operative di tipo specialistico.

La presenza nella rete assistenziale di strutture specialistiche afferenti a tali discipline specifiche ed a tali settori consente di promuovere la qualità e di caratterizzare i servizi in risposta ai bisogni assistenziali, considerando comunque che anche nell'ambito dei cosiddetti laboratori generali, da organizzare in rete, non tutti fanno necessariamente tutto, ma ogni punto di erogazione può specializzarsi in qualche settore/processo. Allo stesso tempo anche nell'Area della Medicina di Laboratorio vi è una forte esigenza di unitarietà sia sul piano culturale che organizzativo e strutturale, e ciò per evitare diseconomie organizzative ed una parcellizzazione dei processi nell'ottica della centralità del paziente.

In un assetto organizzativo evoluto è possibile valorizzare le diverse competenze specialistiche senza farle entrare in conflitto, ma anzi promuovendone lo sviluppo armonico ed integrato. Nel caso dei laboratori di analisi cliniche ciò significa che va innanzitutto sviluppata l'integrazione dipartimentale di tutte le attività specialistiche in cui si articola la medicina di laboratorio come previsto anche dal documento di indirizzo del Ministero della Salute e del Ministero dell'Economia e delle Finanze, citato in premessa, ivi comprese le attività svolte nei confronti del servizio trasfusionale, secondo quanto disposto dall'art. 5, comma 1 della Legge 21 ottobre 2005, n. 219.

Al riguardo le attività di laboratorio necessarie all'erogazione dei livelli di assistenza trasfusionali, in una logica di razionalità tecnico-organizzativa, afferiscono alle strutture competenti per disciplina, ovvero Patologia clinica, Biochimica clinica, Microbiologia e Virologia, Genetica di laboratorio, poiché queste possono assicurare la necessaria competenza, i livelli adeguati di qualità ed economicità, restando in capo alle strutture di medicina

trasfusionale il controllo finale del processo, nonché l'esecuzione degli esami immunoematologici e le attività di produzione, distribuzione e razionale utilizzo di sangue ed emoderivati.

La rete dei laboratori prevederà un corretto equilibrio tra laboratori generali, articolati anche in settori specialistici, e laboratori specializzati con autonomia organizzativa. Ciò potrà avvenire, in rapporto alla disciplina e alla tipologia di attività interessata, anche per bacini di utenza sovra-aziendali e nel rispetto esplicito di tutti i criteri previsti nel percorso di riorganizzazione dei laboratori. Dovrà, comunque, essere sviluppata la effettiva integrazione dipartimentale delle strutture nella rete aziendale, sovra-aziendale e regionale, attraverso un forte livello di coordinamento, la condivisione dei processi gestionali, delle politiche per la qualità e la formazione continua del personale.

La ricerca clinica, anche finalizzata alla messa a punto di nuove tecniche diagnostiche, è attività istituzionale della rete dei laboratori pubblici e costituisce momento di formazione professionale. Un problema particolare viene posto da quei laboratori che definiamo convenzionalmente "di ricerca", esclusivamente o prevalentemente impegnati in tali attività al di fuori dei laboratori "istituzionali". Tali laboratori hanno spesso un doppio filone di finanziamento in cui alle risorse istituzionali (Fondi Pubblici per la ricerca, Comunità Europea, etc.) si aggiungono quelle derivanti da partecipazione a trials clinici, altri progetti di ricerca e sperimentazione.

Il mantenimento e ancor più l'attivazione di tali laboratori non è perseguibile con oneri a carico del SSN, ma sviluppando l'area dei finanziamenti centrali per la ricerca e quella delle sponsorizzazioni/partnership. Tali laboratori con specifica vocazione per la ricerca possono divenire "risorsa assistenziale" e allora come tale ricevere finanziamenti dal SSN, qualora gli stessi vengano integrati nella rete, come nel caso degli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico, e laddove la vocazione alla ricerca tenda ad integrarsi armonicamente con la vocazione per l'assistenza, con una specifica attenzione ai seguenti punti:

- il laboratorio che è impegnato in attività di ricerca clinica garantisce comunque l'adesione alle specifiche organizzative che caratterizzano le attività clinico- diagnostiche nella rete integrata dei laboratori;
- vanno evitate inutili duplicazioni di omogenee linee di diagnostica avanzata;
- nella logica dipartimentale che si viene a creare, deve esistere un meccanismo continuo di trasferimento ai laboratori "istituzionali" degli esami/sistemi diagnostici di riconosciuto valore, presenti nelle linee-guida cliniche e nei protocolli diagnostico-assistenziali;

- deve essere prevista l'eventuale integrazione organizzativa del personale per la gestione delle attività esclusivamente assistenziali.

In sede di riorganizzazione della rete dei laboratori analisi occorre che:

- il mantenimento o la creazione di laboratori specialistici ad elevata autonomia organizzativa o di laboratori con settori di diagnostica avanzata con compiti assistenziali venga verificata in base alle reali necessità che emergono nei processi di riorganizzazione dei laboratori diagnostici ed in rapporto alla creazione di una rete assistenziale;
- i laboratori specialistici e di ricerca vengano integrati a livello dipartimentale con tutti i laboratori della rete.

6. LABORATORI DI ANALISI PRIVATI

Per quanto riguarda i Laboratori di Analisi privati occorre tenere conto di alcune considerazioni preliminari:

- a) il rapporto tra erogatori pubblici ed erogatori privati è da inquadrare rigorosamente all'interno della normativa nazionale e regionale sull'autorizzazione accreditamento istituzionale, nonché all'interno delle recenti disposizioni governative in materia finanziaria;
- b) i principi generali e i criteri specifici esposti nel presente documento vanno utilizzati non solo nella riorganizzazione della rete dei Laboratori pubblici, ma anche nel ridefinire l'assetto dei Laboratori privati e la committenza nei loro confronti.

Date tali premesse e tenuto conto della grande variabilità che esiste tra le Regioni in termini di peso delle due componenti nell'area dei Laboratori di Analisi, si ritiene che:

- a) vada perseguita una razionalizzazione della rete dei Laboratori privati parallela e coerente, sia in termini metodologici che cronologici, in rapporto a quella generale del settore, partendo dal presupposto che il sistema pubblico deve comunque porsi l'obiettivo di ottimizzare l'uso delle risorse umane e tecnologiche disponibili;
- b) la committenza locale (e quindi piani di attività e controlli) nei confronti dei Laboratori privati deve prevedere il coinvolgimento della rete locale dei Laboratori pubblici specie per quanto attiene alla politica dell'appropriatezza e del controllo di qualità che vanno condivise.

7. I PRINCIPI GENERALI ED I CRITERI SPECIFICI CUI ISPIRARE I PROCESSI DI RIORGANIZZAZIONE DEI LABORATORI DI ANALISI

Perchè i Piani regionali di riorganizzazione del settore possano perseguire il duplice obiettivo della razionalizzazione e della qualificazione occorre partire da alcuni principi generali cui ispirarli e tradurli poi in criteri specifici da adattare sia alla disciplina della Medicina di Laboratorio nel suo complesso che alle singole linee di attività più significative in cui essa si subarticola.

L'obiettivo finale è la *costituzione in ogni Regione della Rete Assistenziale dei Servizi di Medicina di Laboratorio*, articolata per livelli di complessità e per settori specializzati, che può risultare subarticolata in reti disciplinari specifiche, sottoposta unitariamente ad una attività di "clinical governance" posta in capo ad una Commissione regionale tecnico-scientifica della medicina di laboratorio, costituita da specialisti afferenti alle diverse discipline costitutive dell'area stessa.

Si ritiene che i principi *generali* da cui far discendere i criteri *specifici* siano i seguenti:

- 1) *stretta interrelazione tra tipo di ospedale e tipo di laboratorio ospedaliero*: la presenza o meno e la configurazione del laboratorio deve dipendere dalla natura dell'attività svolta nella struttura ospedaliera (presenza di reparti di malattie infettive, svolgimento o meno di attività in urgenza, attività chirurgiche e intensive, etc.); in altre parole nella condizione di regime del riordino della rete ospedaliera regionale, in ogni ospedale per acuti deve essere prevista la presenza di un laboratorio clinico con una organizzazione adeguata rispetto la complessità e specificità dei servizi clinici erogati;
- 2) *continuità ospedale-territorio*: il Piano deve favorire al massimo la copertura da parte dei Laboratori ospedalieri del territorio di riferimento (bacino di utenza) in modo da favorire la condivisione orizzontale dei criteri di accesso ai vari esami, intervalli di riferimento comuni che consentano un corretto approccio ai modelli interpretativi dei relativi risultati tra componente ospedaliera e componente territoriale;
- 3) *prossimalità al bisogno del paziente*: alcune attività come quella di prelievo vanno ragionevolmente capillarizzate, favorendo l'accessibilità al servizio preservando, nel contempo, la qualità pre-analitica;
- 4) *prossimalità al bisogno del clinico*: la riorganizzazione deve favorire il rapporto tra Medicina di Laboratorio e le discipline più direttamente coinvolte nei processi assistenziali e quindi la qualificazione della fase pre e post-analitica;

- 5) *ruolo della formazione continua e della ricerca*: perchè la Medicina di Laboratorio possa esprimere al massimo il proprio valore aggiunto occorre che essa sia quanto più possibile sostenuta dalla formazione continua degli operatori e dalla attività di ricerca clinica;
- 6) *ruolo dei sistemi informatici*: l'informatizzazione delle attività di laboratorio può e deve favorire la creazione di *reti* di strutture che condividono protocolli e dati;
- 7) *ruolo del technology assessment*: è decisiva la validazione sia delle nuove *tecnologie*, che delle nuove *tecniche* e delle relative *indicazioni*;
- 8) *ruolo della verifica esterna della qualità*: è elemento essenziale per permettere ai laboratori di valutare l'affidabilità dei risultati ed assumere decisioni basate sulle evidenze. Appare sempre più necessario superare la frammentazione dei programmi di natura locale-regionale per assicurare qualità, adeguata numerosità e validità del trattamento statistico dei dati, come già avviene negli altri Paesi europei (Regno Unito, Olanda, Belgio, etc);
- 9) *centralità della promozione e controllo della appropriatezza*: il ricorso al laboratorio va migliorato attraverso la costruzione di linee guida, protocolli e profili di assistenza da sperimentare e monitorare sul campo per ridurre inefficienze, esami inutili ed obsoleti e costi impropri;
- 10) *ruolo di un sistema di reporting mirato sulle attività di laboratorio*: occorre guidare e monitorare il processo di riorganizzazione con un sistema informativo dedicato che rilevi i dati sia sulle strutture e sui costi che sulla produzione e sui consumi.

Le ricadute dei diversi *principi generali* sul piano di riorganizzazione regionale dei Laboratori si traducono nei *criteri specifici* dell'Allegato n.1 da adottare – come già anticipato - per la costruzione e successiva verifica dei piani per le attività di laboratorio nel loro complesso e per i diversi settori specialistici di maggiore rilevanza.

Con la sigla “A” vengono identificati i criteri ritenuti essenziali ai fini della definizione e del monitoraggio dei Piani Regionali di Riorganizzazione.

8. IL SISTEMA DI MONITORAGGIO DEI PROGETTI REGIONALI

Per il monitoraggio dei progetti regionali si potrebbe utilizzare un sistema di indicatori analogo a quello riportato nella check-list dell'Allegato 2.

Allegato 1

Principi generali e criteri specifici nella gestione e riorganizzazione in rete dei Laboratori di Analisi

Principio generale	Ricadute specifiche (criteri di riorganizzazione)	Criteri di verifica
Stretta interrelazione tra tipo di Ospedale e tipo di laboratorio	Ogni ospedale con attività per acuti di tipo chirurgico e/o intensivo dovrebbe avere un laboratorio generale (A) Ogni ospedale con attività di pronto soccorso e medicina d'urgenza dovrebbe avere un laboratorio generale (A) Ogni altro ospedale deve essere sostenuto da un'attività integrata della rete aziendale dei laboratori (A) Ogni ospedale con attività specialistiche (malattie infettive, trapianti, ecc.) deve avere laboratori/settori specialistici relativi alle discipline interessate (A)	Attività chirurgica e/o intensiva correlata ad attività di laboratorio 24h (guardia/reperibilità) Pronto soccorso e medicina d'urgenza correlati ad attività di laboratorio 24h (guardia/reperibilità) Attività di laboratorio integrate (laboratorio generale/satellite/poet/ecc.) Presenza di strutture/settori specialistici nella rete di laboratorio degli ospedali con attività specialistiche; n. esami specialistici/anno
Continuità Ospedale - Territorio	Le dotazioni organiche e strumentali del laboratorio e la sua organizzazione specialistica dovrebbero essere correlate ai volumi di utenza dell'ospedale, alla tipologia delle strutture specialistiche cliniche ed al mix di patologia dei pazienti ambulatoriali, nella logica della integrazione e della economicità Ogni Laboratorio ospedaliero dovrebbe avere una significativa attività per esterni garantendo l'accesso diretto dei pazienti Il Laboratorio ospedaliero dovrebbe essere supportato da un servizio prelievi efficiente ed accessibile Il Laboratorio ospedaliero dovrebbe essere collegato informaticamente con la rete dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta	Rapporto tra dotazioni, settori del laboratorio ed indicatori descritti Volumi di attività per esterni per tipologia analitica e rapporto con esami per interni N. centri prelievi collegati/ n.abitanti N. di ambulatori territoriali in rete

	<p>Le linee guida cliniche dovrebbero essere condivise con i medici di medicina generale ed i pediatri di libera scelta</p> <p>Dovrebbe essere prevista la possibilità di eseguire esami urgenti anche per pazienti ambulatoriali</p> <p>Dovrebbe esistere un piano di incontri periodici con clinici e medici del territorio</p>	<p>N. di linee guida e protocolli condivisi e monitorati</p> <p>Modalità di accesso agli esami urgenti e fasce orarie</p> <p>Numero di incontri realizzati negli ultimi 3 anni</p>
Prossimità al bisogno del paziente	<p>L'accesso diretto o tramite sistemi di prenotazione facilitata deve essere garantito in tutti i centri prelievo (A)</p> <p>Ad ogni laboratorio o rete di laboratori, deve fare riferimento uno o più punti prelievo (A)</p> <p>Il numero dei Punti Prelievo dovrebbe consentire, idealmente, che la distanza dall'abitazione dei clienti al Punto Prelievo di riferimento deve essere percorribile, con mezzo proprio o pubblico, in un tempo definito</p> <p>Ogni rete di laboratorio dovrebbe assicurare la disponibilità di prelievo a domicilio per i pazienti che versano in grave disagio, con un'appropriata politica sui costi</p> <p>L'accoglienza dei clienti dovrebbe essere ricondotta alla maggiore umanizzazione possibile, nonché alla salvaguardia delle regole per la prevenzione degli errori pre-analitici</p>	<p>% di centri prelievo con accesso diretto</p> <p>% di accessi diretti ambulatoriali su accessi ambulatoriali totali</p> <p>Numero di punti prelievo per laboratorio o rete di laboratori</p> <p>Verifica dei tempi medi di accesso da parte dei pazienti ai punti prelievo</p> <p>Numero di prelievi a domicilio/anno n. eseguiti</p> <p>Tempi medi complessivi di attesa per il prelievo inferiori a 45'. Somministrazione ai pazienti di un questionario ad hoc a cadenza almeno biennale</p>
Prossimità al bisogno del clinico	<p>Il Repertorio degli esami deve essere adeguato alla complessità clinica ed alle patologie trattate nell'istituzione (A)</p> <p>Appropriatezza dei tempi di risposta in rapporto alle necessità cliniche (A)</p> <p>Disponibilità di servizio attivo nell'arco delle 24 ore e nelle festività (A)</p> <p>Disponibilità di un servizio di consulenza nella richiesta/interpretazione degli esami</p> <p>Esistenza sistemi di valutazione e verifica della soddisfazione dei clinici</p> <p>Partecipazione a programmi collaborativi, discussione di casi clinici, journal club</p> <p>Devono essere redatte ed attuate linee guida operative per la raccolta dei materiali biologici (A)</p>	<p>Tipologia degli esami in rapporto al case-mix</p> <p>TAT di esami "sentinella" (glicemia, K, troponina, Hb, PTT)</p> <p>N. esami in servizio notturno/festivo</p> <p>N. consulenze e contatti</p> <p>Presenza di indagini ed incontri sul grado di soddisfazione</p> <p>Evidenze di rapporti interdisciplinari e collaborativi</p> <p>Presenza e numerosità di linee guida disponibili</p>

	Dovrebbero essere codificati momenti formativi per il personale infermieristico per la fase pre-analitica	Numero di commenti/referto disponibili	Numero di discussioni dei casi clinici/anno	Numero degli eventi programmati ed eseguiti	Numero di commenti/referto disponibili	Numero degli eventi formativi programmati ed eseguiti
	Dovrebbero essere prodotti documenti sulla redazione e aggiornamento delle linee guida per il contenimento degli errori pre-analitici e sull'organizzazione e calendarizzazione dei momenti formativi	Numero di discussioni di casi clinici per il miglior esito dei quali l'apporto del Laboratorio è stato predominante e/o necessario	N. di discordanze	N. di discussioni dei casi clinici/anno	N. di discussioni dei casi clinici/anno	N. di discussioni dei casi clinici/anno
	Dovrebbero essere prodotte forme di referto commentato nei casi ritenuti utili/necessari	Dovrebbero essere codificate discussioni di casi clinici per il miglior esito dei quali l'apporto del Laboratorio è stato predominante e/o necessario	N. di discussioni	N. di discussioni dei casi clinici/anno	N. di discussioni dei casi clinici/anno	N. di discussioni dei casi clinici/anno
	Dovrebbe esistere una concordanza di valori fra i risultati in elezione/urgenza e fra elezione in ambito ospedaliero e territoriale	Dovrebbero essere previsti e realizzati incontri con i clinici per la discussione delle ricadute delle principali linee organizzative sull'impatto per il contenimento delle giornate di degenza	N. audit	N. di discussioni dei casi clinici/anno	N. di discussioni dei casi clinici/anno	N. di discussioni dei casi clinici/anno
	Programmazione di eventi formativi in base alle necessità del Servizio (A)	Valutazione delle ricadute del piano di formazione e dell'efficacia	Presenza del Piano e n. eventi formativi effettivamente realizzati	Schede personali e valutazione dell'aggiornamento delle competenze nei settori operativi	Presenza del Piano e n. eventi formativi effettivamente realizzati	Schede personali e valutazione dell'aggiornamento delle competenze nei settori operativi
	Esistenza di budget per partecipazione ad eventi formativi	Esistenza di budget per partecipazione ad eventi formativi	Documentazione sulle modalità di gestione del budget per la formazione	Documentazione sulle modalità di gestione del budget per la formazione	Documentazione sulle modalità di gestione del budget per la formazione	Documentazione sulle modalità di gestione del budget per la formazione
	Produzione di abstract, poster, lavori scientifici, comunicazioni a congressi ed eventi formativi anche interni	Produzione di abstract, poster, lavori scientifici, comunicazioni a congressi ed eventi formativi anche interni	N. di pubblicazioni in estenso o in altra forma	N. di pubblicazioni in estenso o in altra forma	N. di pubblicazioni in estenso o in altra forma	N. di pubblicazioni in estenso o in altra forma
	Partecipazione a progetti di ricerca, sia interni alla struttura che esterni	Partecipazione a progetti di ricerca, sia interni alla struttura che esterni	N. progetti di ricerca	N. progetti di ricerca	N. progetti di ricerca	N. progetti di ricerca
	Progetti innovativi in termini di efficienza/efficacia con ricadute nella pratica assistenziale	Progetti innovativi in termini di efficienza/efficacia con ricadute nella pratica assistenziale	N. di innovazioni introdotte ed esito sui processi di cura	N. di innovazioni introdotte ed esito sui processi di cura	N. di innovazioni introdotte ed esito sui processi di cura	N. di innovazioni introdotte ed esito sui processi di cura
	Integrazione con le Università e Scuole di specializzazione per creare la rete formativa	Integrazione con le Università e Scuole di specializzazione per creare la rete formativa	Convenzioni con Scuole di specialità, Università e partecipazione a rete formativa	Convenzioni con Scuole di specialità, Università e partecipazione a rete formativa	Convenzioni con Scuole di specialità, Università e partecipazione a rete formativa	Convenzioni con Scuole di specialità, Università e partecipazione a rete formativa
	Partecipazione ad eventi promossi da società scientifiche o da scuole di formazione di valore scientifico	Partecipazione ad eventi promossi da società scientifiche o da scuole di formazione di valore scientifico	Personale che ha partecipato ad eventi formativi	Personale che ha partecipato ad eventi formativi	Personale che ha partecipato ad eventi formativi	Personale che ha partecipato ad eventi formativi
	Dovrebbe esistere un piano per valutare le ricadute assistenziali dell'attività formativa e di ricerca	Dovrebbe esistere un piano per valutare le ricadute assistenziali dell'attività formativa e di ricerca	Indicatori di trasferimento nella pratica della formazione	Indicatori di trasferimento nella pratica della formazione	Indicatori di trasferimento nella pratica della formazione	Indicatori di trasferimento nella pratica della formazione

Ruolo dei sistemi informatici	<p>Sono presenti linee di indirizzo sull'integrazione informatica tra i laboratori per lo scambio di richieste e referti (A)</p> <p>Le linee di indirizzo prevedono l'invio via rete dei referti a domicilio e/o presso il medico curante</p> <p>I centri prelievo sono connessi via rete al laboratorio di riferimento</p> <p>E' prevista una codifica unica delle analisi su base regionale al fine di favorire l'interscambio delle richieste</p> <p>I laboratori sono in rete con i reparti di degenza per la richiesta di esami e la trasmissione dei risultati</p> <p>Ogni laboratorio dovrebbe avere un LIS (Sistema Informativo di Laboratorio) in grado di colloquiare bidirezionalmente con gli utenti clinici</p> <p>Il LIS dovrebbe essere integrato nel HIS (Sistema Informativo Ospedaliero)</p> <p>LIS e HIS dovrebbero essere integrati nel SIR (Sistema Informativo Regionale)</p> <p>Il LIS dovrebbe garantire la connessione di tutte le apparecchiature di laboratorio, compreso POCT, ed i middleware utilizzati</p> <p>Il LIS dovrebbe garantire la raccolta di dati statistici e del turnaround time (TAT)</p> <p>Il LIS dovrebbe consentire l'elaborazione e la gestione di referti complessi, compresa la firma digitale</p> <p>Il LIS dovrebbe consentire l'intercambiabilità di dati e processi fra tutti i punti di produzione dei risultati/referti della rete di laboratorio ospedaliero</p> <p>Ogni laboratorio dovrebbe rendere esplicita ogni informazione per la migliore fruibilità dei propri servizi/prestazioni</p> <p>Ogni laboratorio dovrebbe organizzare i propri referti in modo da non indurre allarme nei pazienti</p>	<p>Presenza di normativa o linea guida</p> <p>N. di laboratori con funzionalità attiva</p> <p>% di centri prelievo connessi su centri prelievo totali</p> <p>Disponibilità o criteri scelti per la codifica regionale</p> <p>N. di laboratori con reparti connessi in rete</p> <p>Interoperabilità del LIS/HIS</p> <p>Scalabilità del LIS</p> <p>Scalabilità del LIS</p> <p>Connettività del LIS</p> <p>Controllo di processo</p> <p>Autoverifica e sistemi esperti</p> <p>Applicabilità di protocolli e scambio di campioni/pazienti</p> <p>Numero e caratteristiche dei documenti ad hoc</p> <p>Assenza nel referto di termini come "Marcatori Tumorali" o altri comunque equivocabili, per esempio differenziando gli intervalli di riferimento rispetto ai limiti decisionali. Presenza dell'invito a riferirsi sempre ad un medico per la corretta lettura del referto</p> <p>Numero di tipologie di nuove tecnologie e esami introdotti negli ultimi 3 anni</p>
Ruolo del technology assessment	<p>Devono esistere criteri per l'introduzione di nuove tecnologie e esami diagnostici (A)</p>	

	Devono esistere criteri per l'eliminazione di esami obsoleti (A)	Numero di tecnologie di esami obsoleti, eliminati dal menu negli ultimi 3 anni
	Dovrebbero esistere indicatori di costo/opportunità per l'introduzione di nuove tecnologie/esami diagnostici	Numero di tecnologie e esami diagnostici che hanno ottenuto punteggi favorevoli
	Dovrebbero esistere criteri di aggiudicazione delle gare (punteggio qualità e prezzo)	Rapporto qualità/prezzo
	Dovrebbero essere previste modifiche dei sistemi diagnostici in risposta ai risultati dei programmi di valutazione e controllo della qualità (VEQ e CIQ)	Numero di cambiamenti a seguito dei risultati della VEQ e CIQ
	Dovrebbe esistere una politica sull'acquisto e l'uso dei sistemi POCT	Numero di incontri realizzati negli ultimi 3 anni
	La scelta dei sistemi POCT, la formazione all'uso ed il loro controllo dovrebbe essere gestita affidandone la responsabilità al laboratorio	Numero di laboratori in cui la norma è attuata
	Dovrebbe essere prevista la connessione dei sistemi POCT ai sistemi informativi del laboratorio e dell'Ospedale	Numero di laboratori in cui i sistemi POCT sono connessi oppure % sistemi POCT connessi sul totale
	Dovrebbe esistere una politica per la comunicazione dei valori critici sia a pazienti ricoverati che esterni	Presenza di documenti ed evidenza dell'implementazione nella pratica clinica
Ruolo della verifica esterna della qualità	Tutti gli esami effettuati devono essere sottoposti a programmi di controllo ed assicurazione di qualità (A)	N° di esami non sottoposti a CIQ e/o VEQ
	I programmi di controllo interno di qualità devono essere svolti in conformità a linee-guida diffuse dalle Società Scientifiche (A)	Adesione alle linee-guida scientifiche
	I programmi di VEQ devono essere gestiti da organismi scientifici accreditati/certificati (A)	Criteri di assegnazione dei programmi di VEQ
	Nei programmi di VEQ dovrebbero essere ben definiti i criteri con i quali vengono assegnati i valori "target"	n. criteri
	Nei programmi di VEQ dovrebbero essere definiti e conosciuti dai partecipanti i criteri di selezione dei materiali, delle loro concentrazioni, la numerosità e le modalità di trattamento statistico dei dati	Criteri di scelta
	Nei programmi di VEQ dovrebbero essere previsti esercizi per la valutazione della qualità pre e post-analitica, inclusa l'appropriatezza dei valori di riferimento	Presenza di esercizi per valutare tutte le fasi del ciclo di analisi
	Le performance nei programmi di VEQ dovrebbero essere adeguate e nel caso di performance insufficienti dovrebbero	Andamento nei programmi di VEQ degli ultimi 3 anni. N° azioni

	essere attuate azioni correttive e/o preventive	correttive/preventive attivate per evidenza di performance insufficienti
Centralità della promozione e controllo della appropriatezza	<p>Ogni laboratorio deve dichiarare la propria politica della promozione e controllo dell'appropriatezza (A)</p> <p>Dovrebbe essere esplicitata la durata di ciascuna linea guida. Le linee guida che hanno impatto sui medici di medicina generale e sui pediatri di libera scelta dovrebbero essere redatte di concerto con loro rappresentanti e sotto l'egida dell'Autorità Sanitaria Territoriale.</p> <p>Ogni laboratorio dovrebbe redigere linee guida, di concerto con i singoli specialisti di riferimento, per tutti gli ambiti per i quali si possa dimostrare cattivo uso della risorse laboratorio o per migliorare l'outcome dei pazienti</p> <p>Le quote di budget risparmiate grazie all'incremento di appropriatezza dovrebbero essere significativamente impiegate per l'esecuzione di nuovi esami utili/necessari</p> <p>Dovrebbe essere dichiarata la politica verso gli esami obsoleti</p>	<p>Presenza del documento ad hoc, con speciale menzione dello strumento utilizzato per l'introduzione delle linee guida (ad es. AGREE).</p> <p>N. di linee guida redatte</p>
		Numero di linee guida disponibili
		Rapporto tra nuovi esami introdotti e risparmi da appropriatezza
		Numeri di esami/quinquennio eliminati dal proprio menu, perché obsoleti
Ruolo di un sistema di reporting mirato sulle attività di laboratorio	<p>Ogni laboratorio deve avere una policy riguardo il sistema di reporting mirato sulle attività di laboratorio (A)</p> <p>Deve basarsi sul nomenclatore tariffario (A)</p> <p>Dovrebbe rilevare costi diretti e indiretti ed indicatori di performance, con cadenza almeno trimestrale</p> <p>Dovrebbe contenere i dati relativi alle prestazioni e agli utilizzatori</p> <p>Dovrebbe prevedere la documentazione degli errori e le opportune azioni correttive</p> <p>Dovrebbe contenere informazioni sull'efficacia clinica e sull'efficienza del servizio</p>	<p>Presenza di un documento formale di policy</p> <p>Vocabolario utilizzato</p> <p>Consumi; volumi di attività; prestazioni/anno/addetto</p> <p>Esempi: volumi; scostamenti; richiedenti</p> <p>Tasso di errori e n. azioni correttive/preventive</p> <p>Qualità del sistema di reporting</p>

CHECK LIST PER LA VALUTAZIONE DELL'ATTUAZIONE DEI PIANI REGIONALI DI RIORGANIZZAZIONE DELLA RETE DELLE STRUTTURE PUBBLICHE E PRIVATE DI DIAGNOSTICA DI LABORATORIO

- 1) Va verificato quanti dei seguenti punti sono stati presi in considerazione dell'analisi della situazione di partenza (si assume che le analisi siano state fatte a livello di singola ASL ed Azienda Ospedaliera):
 - a) numero di strutture di laboratorio pubbliche (in rapporto alla rete ospedaliera e tenendo conto della distinzione tra strutture complesse e semplici) e private;
 - b) volumi prestazionali complessivi e per singola linea analitica erogati nell'ultimo anno da ciascuna struttura separatamente per interni (reparti di degenza, urgenza) ed esterni espressi come numero di prestazioni e valorizzazione delle stesse;
 - c) analisi del rapporto tra consumi di esami per interni ed attività di ricovero nelle strutture ospedaliere (numero medio esami per ricovero e/o per reparto);
 - d) analisi del rapporto tra consumi di esami esterni e popolazione di riferimento (numero medio esami per cittadino);
 - e) appropriatezza delle richieste per esami sentinella come i marcatori tumorali, cardiaci e tiroidei;
 - f) gestione degli aspetti correlati all'attività consulenziale nella richiesta ed interpretazione degli esami di laboratorio;
 - g) numero per qualifica e costi del personale delle strutture a gestione diretta;
 - h) costi analitici delle strutture a gestione diretta;
 - i) budget riconosciuto e valore fatturato delle singole strutture private.

- 2) Vanno verificati i criteri utilizzati per la riorganizzazione dei laboratori pubblici a gestione diretta con particolare riferimento a:
 - a) modalità di organizzazione del laboratorio in funzione della tipologia di ospedale in cui lo stesso è collocato;
 - b) modalità di organizzazione del servizio in orario notturno e festivo;
 - c) saturazione delle capacità produttive del servizio pubblico (anche in considerazione dell'utenza ambulatoriale e territoriale);
 - d) criteri per acquisizione di beni e servizi, in rapporto alla necessità di riconoscere le specificità delle singole strutture all'interno della rete e dei servizi che debbono erogare;
 - e) criteri proposti per la individuazione e reingegnerizzazione dei laboratori da consolidare;
 - f) criteri proposti per la concentrazione di specifiche linee analitiche in laboratori dedicati;
 - g) costi della logistica (trasporto dei campioni e procedure connesse per salvaguardare la qualità e sicurezza);

- h) costi dell'informatica di laboratorio;
 - i) eventuali problematiche legate alla gestione di esami decentrati (POCT) ed alle responsabilità medico legali correlate;
 - j) ipotesi di impatto economico del progetto proposto;
 - k) crono-programma del progetto ed individuazione delle fasi in cui lo stesso viene articolato;
 - l) atti previsti per la sua adozione;
 - m) criteri proposti per il suo monitoraggio.
- 3) Vanno verificati i criteri con i quali è stato eventualmente reso operativo il progetto di cui al punto 2) con particolare riferimento a:
- a) numero di laboratori oggetto di riordino organizzativo-strutturale;
 - b) numero di linee analitiche ricollocate in laboratori specializzati;
 - c) revisione complessiva dei costi con particolare riferimento al personale ed ai materiali.
- 4) Va verificato il coinvolgimento delle società scientifiche e dei gruppi professionali più coinvolti per la messa a punto di percorsi di appropriatezza con particolare riferimento a:
- a) numero di linee guida approvate, rese operative e monitorate a livello di Regione e di ASL per la richiesta di specifiche prestazioni ad alto rischio di inappropriatazza (markers tumorali, marcatori tiroidei, esami allergologici, esami per le epatiti, ecc.);
 - b) numero di esperienze ospedaliere con documentata riduzione dei consumi interni a seguito di specifiche iniziative;
 - c) messa a punto di un sistema di verifica esterna della qualità a supporto del processo di riorganizzazione e qualificazione dei laboratori.
- 5) Modalità di gestione della committenza nei confronti dei laboratori privati con particolare riferimento a:
- a) atti regionali di definizione dei tetti di produzione e dei tetti massimi di spesa;
 - b) atti regionali sulle procedure per l'autorizzazione di nuovi laboratori;
 - c) esistenza di criteri di selezione dei fornitori per la scelta dei laboratori privati più qualificati;
 - d) linee storiche di tendenza della spesa per l'acquisto di prestazioni di laboratorio da privati a livello regionale e di singola ASL.

age.na.s - Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Sezione A.G.P. - Centro Stampa

Via Puglie 23, 00187 – Roma .
Tel. 06.427491 – fax. 06.42749488
www.agenas.it e-mail info@agenas.it